



## Condiciones Comerciales

### Precios:

Los precios de esta lista no incluyen IVA, este se incluye en el momento de la facturación.

Colson Colombia se permite informar que la lista de precios está sujeta a variaciones sin previo aviso.

### Pedidos mínimos.

Doscientos mil pesos (\$200.000) por pedido.

### Entregas.

El cliente es responsable de verificar el estado y la cantidad de la mercancía en el momento de recibirla. Debe dejar constancia en la guía del número de paquetes recibidos, el estado de los mismos y la fecha de recepción. Se debe notificar al departamento de servicio al cliente al correo:

[servicioalcliente@colsoncolombia.com](mailto:servicioalcliente@colsoncolombia.com)

Sin esta información no se aceptan reclamos.

### Formas de pago.

30 días después de la fecha de la factura; vencida esta fecha se cobrará un interés de mora a la máxima tasa permitida.

### Consignaciones.

Bancolombia ahorros: 10050187995

Bancolombia corriente: 01990014505

Enviar consignación al correo electrónico:  
[viviana.rojas@colsoncolombia.com](mailto:viviana.rojas@colsoncolombia.com)

Nuestros empleados no están autorizados para recibir dinero en efectivo.

### Garantía:

Todos nuestros productos están garantizados contra defectos de materias primas o de fabricación por un (1) año, y faltantes por un (1) mes.

### Estándares de calidad.

Nuestros productos se ajustan a los estándares de calidad de COLSON CASTER CORPORATION Y CFTMA (Caster and Floor Truck Manufactures Association).

### Devoluciones.

Colson Colombia no entrega mercancías en consignación y por consiguiente no acepta devoluciones por razones diferentes a materia prima o defectos de la fabricación.

**Mercancía devuelta sin justificación por el cliente tendrá una multa del 15% del valor de la misma.**

### Nota.

Cualquier modificación, selección o ensamble inapropiado será causal de pérdida de la garantía. Si tiene alguna duda favor consultar previamente con nuestro departamento de servicio al cliente.

Colson Colombia, se reserva el derecho de realizar modificaciones en sus productos sin previo aviso.

Nuestros empleados no están autorizados para cambiar estas condiciones comerciales.

Las fotos incluidas en la lista de precios o fichas técnicas pueden ser de referencia.



## Condiciones Técnicas

### Disposiciones generales.

Para contribuir con el mejor uso y eficiencia de nuestros productos **Colson Colombia**, dispone de lista de precios, catálogos y página web con información relevante sobre los productos con el fin de garantizar el correcto funcionamiento.

También pone a disposición de los distribuidores, capacitaciones técnicas para la selección, montaje, usos y mantenimiento de nuestros productos.

Los distribuidores deben velar y dar cumplimiento a las recomendaciones y sugerencias técnicas brindadas por **Colson Colombia**. En caso de no tener claridad, deben solicitarla o validarla antes de transmitirla al usuario final.

### Uso correcto del producto.

El cliente debe cumplir y aplicar todas las recomendaciones dadas por **Colson Colombia** para el uso, montaje y mantenimiento de sus productos.

### Carga máxima y capacidad de la rueda

La capacidad declarada por **Colson Colombia** es el valor máximo de carga, expresada en Kg, a la cual puede someterse una rueda o un soporte sin perjudicar su funcionamiento.

El usuario debe comprobar la idoneidad de la capacidad declarada por el fabricante para el uso al que está destinado el producto, dependiendo de la carga, del tipo de la disposición de las ruedas y soportes en el carro a desplazar, del número de ruedas que están realmente en contacto con el suelo, y de otras posibles condiciones (tipo de superficie en la cual se mueva el carro, temperatura, humedad, presencia de agentes químicos en el ambiente de uso) que pueden influir en las condiciones de uso de las ruedas bien sea con carga estática o en movimiento.

### Tipo de tracción

Las ruedas fabricadas y distribuidas por **Colson Colombia** son para tracción humana, cualquier otro tipo de tracción a usar en las ruedas y rodachinas, tiene que ser autorizado por la compañía.

### Velocidad

La velocidad máxima a la cual se refieren las capacidades nominales indicadas por **Colson Colombia** es de 4 km/h. Para usos a velocidades superiores, se debe contactar con nuestro departamento de ingeniería.

### Ambiente

El usuario debe comprobar la compatibilidad de los materiales con que este fabricado el producto elegido, con las condiciones químico-físicas del ambiente de uso. Nuestra información, indica las condiciones “normales” de uso para cada tipo de rueda.



## Dispositivos de frenado y de bloqueo

Colson Colombia produce soportes con dispositivos de frenado adecuados para el estacionamiento del carro en pendientes no superiores al 3%, siempre que por lo menos dos ruedas del carro equipadas con estos dispositivos están en contacto con el suelo.

En caso de que se use en pendientes superiores, para garantizar el estacionamiento del carro en estas condiciones será necesario reducir la carga del carro o aumentar el número de dispositivos de frenado.

## Uso Incorrecto

Para un uso adecuado de las ruedas y de los soportes se deben evitar:

- Las sobrecargas, distribución no uniforme de la carga y el vaciado brusco de la carga.
- Los largos períodos de estacionamiento con carga.
- Los golpes, los choques y la caída por desniveles.
- Accionar los dispositivos de bloqueo o de frenado con el carro en movimiento.
- El desplazamiento del carro con los frenos activados.
- El estacionamiento del carro cargado, con los frenos activados en pendientes superiores al 3%.
- El lavado con detergentes agresivos
- El cambio de la rueda y/o del soporte con partes de otras marcas.

- El uso en temperaturas no recomendadas (consultar tabla).
- Penetración de cuerpos extraños en la banda de las ruedas, que deterioren su estado.
- El empleo de las ruedas con velocidades excesivas.
- Cualquier modificación, alteración o soldadura a los productos de Colson Colombia sin autorización o consulta previa.

## Instalación

Para garantizar el buen funcionamiento y la duración del producto, es oportuno cumplir con las siguientes instrucciones de montaje.

## Montaje de la rueda

- Comprobar la resistencia mecánica de los accesorios de fijación (ejes, tuercas o arandelas) usados dependiendo del tipo de montaje, con o sin tenedor y de la carga a la que están sometidos.
- Cuando ensamble la rueda en el tenedor o soporte, verifique que la longitud del bocín sea la apropiada para que no cierre o abra la longitud interior de los brazos.
- Controlar el apriete de la tuerca en el tornillo pasador; comprobar que, terminada la instalación, la rueda gire libremente.



### Montaje del soporte

- La estructura del carro debe ser la adecuada para soportar los esfuerzos a los que se somete.
- Los puntos donde se instalarán las rodachinas deben estar niveladas de modo que todas las ruedas toquen el piso.
- Las rodachinas giratorias deben montarse de tal forma que sus ejes giratorios estén en posición vertical.
- Las rodachinas fijas deben montarse de tal forma que sus ejes estén exactamente alineados entre sí.
- El tenedor debe estar firmemente unido al carro en todos los puntos previstos para ello.
- El montaje no debe afectar ni modificar el funcionamiento del producto, en caso de que ocurra revise el diseño del carro.
- Está absolutamente prohibido fijar con soldadura los tenedores al carro.
- Montar los soportes o tenedores de plataforma usando tornillos, tuercas o arandelas de medida y en la cantidad indicada.
- Apretar las tuercas y los tornillos con el par correspondiente. Garantizar la alineación en la dirección de marcha para los soportes fijos.
- Garantizar que los soportes de espigo lisa estén sujetos a las estructuras tubulares con las tolerancias justas.
- Fijar los espigos con agujero transversal con tornillos de

diámetro y longitud adecuados.

- Garantizar que la estructura tubular del carro apoye completamente en la superficie de fijación del soporte.

### Mantenimiento.

El usuario debe establecer y efectuar los mantenimientos programados, según las frecuencias de uso. Este mantenimiento incluye:

- Re-engrasar los rodamientos (bujes, corona de esferas) y puntos de lubricación fijos.
- Reajuste de tornillería y tuercas que por efecto de la vibración se puedan aflojar.
- Para lavar las rodachinas, usar detergentes o líquidos que no corroan o que afecten las ruedas.
- Cualquier componente que presente deterioro o alguna avería debe ser reemplazado.

### Control y mantenimiento de ruedas y soportes.

- Controlar que el producto esté completo, que funcione y que no tenga juegos excesivos, desgastes, deformaciones o desgarros.
- Controlar que los dispositivos de bloqueo y/o frenado funcionen correctamente, si los hay.
- Controlar que las condiciones ambientales no hayan alterado el producto (presencia de oxidación, corrosión, cuerpos extraños, etc.) perjudicando su uso.
- Para productos que deben asegurar la conductividad eléctrica limpiar la banda de rodamiento y comprobar la conductividad eléctrica periódicamente.